



Алтайская сказка  
туристический отель

## Правила проживания.

1. Заселение и выезд в/из Гостиничного комплекса «Алтайская сказка» с 9:00 до 20:00.
2. Расчетный час — 12:00 по местному времени.
3. Время заселения в забронированный номер — 14:00 по местному времени.
4. Номер предоставляется Потребителю при полной авансовой оплате стоимости номера по предъявлению паспорта удостоверяющего личность Потребителя.
5. Плата за проживание в гостинице и гостиничные услуги осуществляются по свободным (договорным) ценам, утвержденным Исполнителем.
6. Плата за проживание взимается с момента заселения по местному времени. При проживании не более суток (24 часа) плата взимается за полные сутки независимо часа выселения.
7. За проживание детей в возрасте до 7 лет без предоставления места плата не взимается.
8. Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи Потребителя, оставленные в номере.
9. Режим работы отеля с 9:00 до 23:00 по местному времени. После 23:00 на территории отеля категорически запрещается проводить шумные мероприятия.
10. Все мероприятия с использованием открытого огня после 21:00 запрещены.
11. Посторонние лица могут находиться в гостинице с 10:00 до 20:00 по просьбе Потребителя при условии регистрации на основании документа, удостоверяющего личность, и получении гостевой карты у администратора службы приема и размещения.
12. Потребитель обязан сдавать ключ от номера администратору по размещению в случае покидания территории отеля.
13. Ежедневно с 11:00 до 14:00 производится влажная уборка жилых помещений и смена полотенец. В указанный промежуток времени Потребитель обязан предоставить доступ в номер персоналу отеля, осуществляющему уборку.
14. Один раз в трое суток с 11:00 до 14:00 производится комплексная уборка жилых помещений и смена постельного белья.
15. Исполнитель предоставляет Потребителю без дополнительной оплаты следующие виды услуг:
  - парковка личного автомобиля Потребителя;
  - вызов скорой помощи;
  - пользование медицинской аптечкой;
16. Исполнитель предоставляет Потребителю дополнительные оплачиваемые услуги в соответствии с утвержденным перечнем.
17. Потребитель обязан:
  - соблюдать установленный порядок проживания в гостинице;
  - соблюдать чистоту;
  - уведомить до момента заселения о хронических или текущих заболеваниях, наркотической зависимости или алкоголизме, а также наркотическом или алкогольном опьянении;
  - соблюдать правила противопожарной безопасности;
  - при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электробытовые приборы;
  - при заселении в номер проверить его комплектацию согласно перечня имущества, размещенного в номере, и при несоответствии незамедлительно сообщить администратору службы приема и размещения. В случае отсутствия соответствующего сообщения номер считается принятым в полной комплектации;

- при выезде из гостиницы оповестить администратора службы приема и размещения о своем выезде, сдать номер, произвести полный расчет за предоставленные платные услуги;
- возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества гостиницы в соответствии с действующим законодательством РФ. Ущерб возмещается на основании утвержденного Исполнителем прейскуранта.

18. Потребителю запрещается:

- после 20:00 присутствие в его номере лиц, не проживающих в гостинице;
- после 21:00 использовать источники открытого огня;
- после 23:00 устраивать шумные мероприятия;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
- переставлять мебель в номере;
- использовать унитазы, душевые кабины и ванны не по прямому назначению.
- держать животных и птиц;
- курить в номерах, коридорах, холлах и других местах общего пользования (в случае нарушения данного пункта настоящих Правил и памятки о правилах пожарной безопасности с Потребителя взимается оплата в размере 5000 рублей);
- нарушать покой других Потребителей;
- категорически запрещается отвлекать персонал отеля от исполнения должностных обязанностей, а также грубое и бранное отношение в адрес персонала отеля.

19. При отсутствии Потребителя по месту проживания более двух часов (согласно его расчетного часа) без оплаты или обнаружения забытых вещей Потребителя, Исполнитель создает комиссию, производит опись имущества Потребителя, находящегося в его номере и (или) сейфовой ячейке. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Потребителя и принимает меры по возврату их владельцу.

20. Книга отзывов и предложений находится у администратора службы приема и размещения и выдается по требованию Потребителя.

21. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Исполнитель и Потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

22. Исполнитель имеет право отказать Потребителю в оказании услуг проживания и выселить его из гостиницы без возмещения денежных средств за проживание в случаях нарушения настоящих правил, несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги.

*\*Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации « О защите прав потребителей» (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 15, ст. 766; Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 3, ст. 140) и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. № 490 ( с изменениями от 2 октября 1999 г., 15 сентября 2000 г., 1 февраля 2005 г.).*